Déclaration de protection des données et conditions d'utilisation pour les cartes JUMBO Mastercard®

Valables à partir du 1er mai 2021

VISECA card services

mastercard

Déclaration de protection des données et conditions d'utilisation pour les cartes JUMBO Mastercard®

Emises par Viseca Card Services SA.

Sommaire

Déclaration de protection des données		Page 3
1.	En quoi consiste ce document?	Page 3
2.	Qui est responsable du traitement de vos données?	Page 3
3.	Comment traitons-nous vos données?	Page 3
4.	Qui traite et reçoit vos données?	Page 5
5.	A quel moment communiquons-nous vos données à l'étranger?	Page 7
6.	Combien de temps conservons-nous vos données?	Page 7
7.	De quels droits disposez-vous en lien avec vos données?	Page 7
8.	Avez-vous un droit à la portabilité des données?	Page 8
9.	De quoi faut-il encore tenir compte?	Page 8
Directive relative aux cookies		Page 9
1.	Que sont les cookies?	Page 9
2.	A quelles fins utilisons-nous des cookies?	Page 9
3.	Comment pouvez-vous gérer l'utilisation de cookies?	Page 10
4.	Comment vos données sont-elles conservées?	Page 10
5.	Comment utilisons-nous les plugins de médias sociaux?	Page 10
Conditions d'utilisation des sites web de Viseca		Page 11
1.	A qui s'adressent les présentes conditions d'utilisation?	Page 11
2.	Quels droits de propriété, de marque et d'auteur doivent être respectés?	Page 11
3.	Quelles autres informations légales faut-il observer?	Page 12
4.	Comment protégeons-nous vos données?	Page 12
5.	Quelles données sont enregistrées sur les sites web?	Page 13

Déclaration de protection des données et conditions d'utilisation pour les cartes JUMBO Mastercard®

Déclaration de protection des données

Nous traitons de manière confidentielle les données que vous nous communiquez lors de l'utilisation de nos sites web ou dans le cadre de nos relations commerciales, contractuelles ou autres ou que nous collectons à votre propos.

1. En quoi consiste ce document?

La présente déclaration de protection des données explique la manière dont nous traitons les données personnelles en lien avec les cartes de crédit JUMBO Mastercard® physiques et/ou virtuelles («**carte/cartes**»). Les dispositions contractuelles régissant la relation contractuelle qui nous lie aux titulaires d'une carte se trouvent, outre dans la présente déclaration, dans nos Conditions Générales (CG) et nos Conditions Générales d'Assurance (CGA).

2. Qui est responsable du traitement de vos données?

Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurich («**Viseca**» ou «**nous**») est responsable du traitement de vos données personnelles («**données**») en lien avec l'émission de la carte.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous joindre par téléphone (+41 58 958 84 00), par e-mail (privacy@viseca.ch) ou par courrier postal (Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurich).

3. Comment traitons-nous vos données?

3.1 Quelles données traitons-nous et à quelles fins?

En lien avec la carte, nous traitons les données suivantes pour les finalités indiquées ci-dessous:

- **Demande de carte**
  Pour le traitement de la demande de carte, nous utilisons en principe les données figurant dans la demande en question. La loi nous oblige toutefois également à traiter les données du document d'identification ainsi que vos données de solvabilité à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Il en va de même des informations requises par la loi sur le crédit à la consommation en vue d'effectuer l'examen de la capacité du titulaire de la carte principale à contracter un crédit. Vos données peuvent être combinées avec des données que nous avons obtenues à partir d'autres sources, par exemple des données recueillies auprès des autorités, à partir de registres publics et privés tels que le registre du commerce ou le registre des poursuites, de bases de données, de sociétés de renseignements (p. ex. World Check, CRIF, CreditReform, Zefix, tel.search.ch, etc.), de la centrale d'information de crédit (ZEK), du centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO), de partenaires externes à Viseca, d'autres partenaires de programme, d'employeurs, d'autres sociétés associées à Viseca, des médias ou d'Internet.

- **Suivi de la relation de carte et transactions**

  Lors de l'utilisation de la carte, nous traitons les données qui nous sont communiquées pendant la durée de la relation de carte ou celles que nous collectons (p. ex. les changements d'ayants droit économiques). Nous traitons notamment les informations relatives à votre carte (p. ex. numéro de carte et date d'expiration) et les données de transaction qui nous sont transmises par les réseaux internationaux de cartes de crédit (p. ex. le point d'acceptation de la carte, le montant de la transaction, le moment et la devise de la transaction, ainsi que d'autres données telles que le type d'utilisation de la carte ou le nombre de saisies de codes NIP erronés). Nous traitons en outre des données provenant des sources mentionnées au ch. 3.1, premier point et, en cas d'utilisation de la carte pour des transactions en ligne, d'autres informations telles que votre adresse IP. Nous traitons ces données à des fins de vérification, d'autorisation et d'exécution des transactions ainsi que dans le cadre de réclamations et de demandes de remboursement. Dans ce contexte, il est également possible que nous recevions des informations des points d'acceptation.

  Si vous avez conclu une assurance en lien avec la carte, des données seront également collectées, traitées et transférées dans le cadre du traitement des sinistres. Vous trouverez de plus amples informations relatives au traitement de vos données d'assurance au ch. 4 de la présente déclaration de protection des données.

- **Traitement à des fins d'évaluation des risques et de contrôle de la solvabilité (profilage)**

  Nous traitons vos données telles que les informations concernant votre revenu afin d'évaluer les risques de perte de crédit, les risques d'insolvabilité et les autres risques. Nous pouvons également traiter des données concernant vos habitudes de paiement à des fins de contrôle de la solvabilité.

- **Objectifs de marketing (profilage)**

  Les données de transaction nous permettent de dresser des profils client ainsi que des profils de consommation et de préférences à des fins de marketing, également en combinaison avec des données provenant d'autres sources selon le ch. 3.1, premier point. Ces profils nous permettent de savoir à quelles prestations vous êtes susceptibles de vous intéresser (affinités). Nous utilisons les informations concernant les données de transaction, les profils et les affinités pour développer et améliorer nos produits et services ainsi que pour vous fournir des conseils personnalisés, des offres et des informations sur mesure concernant les produits et services fournis par Viseca, les sociétés associées à Viseca, d'autres partenaires de programme et des tiers. Vous consentez en outre à ce que Viseca vous fasse parvenir des conseils, des offres et des informations sur les produits et services de tout type fournis par Viseca, les sociétés associées à Viseca, les partenaires de programme et des tiers par le biais de canaux de communication individuels (p. ex. par courrier, e-mail, SMS ou via le service numérique one).

  Vous avez la possibilité de vous opposer en tout temps au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing en nous envoyant un message et de retirer votre consentement au traitement futur de vos données personnelles à des fins de marketing. Sont exceptés les communications non publicitaires et les textes de facture générés automatiquement.

- **Jumbo-Markt AG**

  Nous traitons vos données pour la collaboration avec Jumbo-Markt AG («**JUMBO**»). Dans ce but,

nous sommes susceptibles de transmettre vos données à JUMBO. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au ch. 4 de la présente déclaration. Nous pouvons également traiter des données de JUMBO (y compris des informations concernant vos achats effectués chez JUMBO sans utiliser la carte) à des fins d'analyse; nous le faisons toutefois uniquement sur mandat de JUMBO.

3.2 Sur quelle base traitons-nous vos données?

Nous traitons les données mentionnées au ch. 3.1 en nous fondant notamment sur les bases suivantes:

- Le traitement est nécessaire pour la conclusion, l'exécution et la mise en œuvre de la relation de carte: nous traitons vos données pour examiner les demandes de cartes, conclure des contrats et dans le cadre de l'exécution des contrats. Cela concerne également l'analyse du risque de crédit et de fraude ainsi que de la solvabilité, le suivi et le développement des relations client dans le cadre du service à la clientèle, l'assistance et la réalisation d'événements destinés à la clientèle, ainsi que la communication générale avec les clients.
- Le traitement est nécessaire pour préserver des intérêts légitimes: nous traitons vos données pour sauvegarder nos intérêts légitimes ainsi que ceux de tiers. Cela concerne en particulier l'analyse de votre comportement et de vos besoins, p. ex. par des études de marché et l'établissement de profils de clients à des fins de marketing personnalisé; le marketing direct que nous effectuons pour nos prestations ou celles de tiers et que d'autres sociétés associées à Viseca ou d'autres partenaires de programme effectuent; l'amélioration et le développement de produits et de services et la communication avec nos clients en dehors de la relation de carte; le respect des prescriptions légales et internes, l'évaluation des risques et la prévention et la détection d'infractions et de comportements répréhensibles; la garantie de la sécurité des données et l'administration, l'archivage et la comptabilité internes; l'exercice d'autres activités professionnelles, p. ex. l'aliénation ou l'acquisition de domaines d'activité, d'entreprises ou de parties d'entreprises, y compris la transmission de données personnelles.
- Le traitement est nécessaire pour respecter des obligations légales et préserver des droits: nous traitons des données dans le cadre de nos obligations légales, par exemple pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, vérifier votre capacité de crédit, conserver certaines données et pour respecter les directives internes propres à notre entreprise. Nous pouvons en outre traiter des données pour exercer et exploiter des droits, nous défendre contre des prétentions, lutter contre des comportements abusifs et pour répondre aux demandes émanant des autorités.
- Consentement: nous traitons vos données sur la base du consentement que vous donnez en signant la demande de carte.

4. Qui traite et reçoit vos données?

Au sein de Viseca, sont autorisés à accéder à vos données les personnes et les départements qui en ont besoin pour les buts décrits et leur activité. De plus, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à d'autres sociétés associées à Viseca afin que celles-ci puissent les traiter à leurs propres fins (p. ex. publicité pour leurs produits et prestations). Les entités suivantes peuvent en outre traiter vos données:

- **Points d'acceptation (Mastercard®)**
  Lorsque vous utilisez votre carte, les points d'acceptation des cartes nous transmettent les données de transaction par le biais des réseaux globaux de l'organisation de cartes Mastercard®. Nous transmettons également le numéro de carte

ainsi que la date d'expiration à Mastercard® lorsque nous émettons ou remplaçons une carte.

- **ZEK et IKO**
  Dans le cadre de nos obligations, nous fournissons des informations de solvabilité à la ZEK et à l'IKO. Nous pouvons informer la ZEK et, dans certains cas, également les autorités de poursuite pénale, en particulier en cas de blocage de la carte, de retards de paiement qualifiés, d'utilisation abusive de la carte et d'autres cas similaires.

- **Autres partenaires de programme**
  Nous pouvons transmettre des informations telles que votre nom, vos coordonnées et vos affinités selon le ch. 3.1, quatrième point à d'autres partenaires de programme. Le partenaire de programme peut collecter des informations sur vos affinités lorsque vous faites valoir chez lui des bons personnalisés. Le partenaire de programme peut exploiter ces données à des fins de marketing conformément à ses propres dispositions de protection des données. De plus, nous pouvons communiquer à JUMBO le nombre de points de fidélité obtenu avec la carte ainsi que la résiliation des cartes.

- **Transmission dans le cadre de la participation à des services d'actualisation**
  Les organisations de cartes internationales obligent les émetteurs de produits de carte à proposer leurs services d'actualisation (Visa Updater ou Mastercard® Automatic Billing Updater). Ces services ont pour but d'assurer l'actualisation automatique des données de carte enregistrées auprès des commerçants et prestataires participants par le titulaire de la carte pour effectuer des paiements (p. ex. pour des services en ligne, des abonnements ou des applications d'achat de billets), notamment le numéro de carte et la date d'expiration, en cas de modification. Cela permet de garantir que les points d'acceptation qui prennent en charge ces services d'actualisation puissent continuer d'exécuter correctement les paiements par carte conformément à la convention conclue avec le titulaire de la carte, même si les données de la carte sont modifiées. Pour ces services d'actualisation, Viseca transmet le numéro de carte et la date d'échéance de la carte aux organisations de cartes internationales susmentionnées. En ce qui concerne le traitement ultérieur des données transmises aux organisations de cartes internationales, veuillez vous référer à leurs prescriptions en matière de protection des données (Visa et Mastercard®).

  Tout titulaire de carte a la possibilité d'empêcher la transmission dans le cadre des services d'actualisation
  a) en résiliant le contrat de carte avant d'avoir reçu une carte de remplacement ou
  b) en supprimant les données de carte enregistrées auprès des commerçants ou en résiliant le contrat passé avec ces commerçants ou
  c) en communiquant à Viseca son refus de participer aux services d'actualisation.

- **Prestataires**
  Pour nos prestations et nos services, nous collaborons avec des prestataires en Suisse et à l'étranger (p. ex. pour la personnalisation des cartes, les services informatiques, les services de conseil, les renseignements économiques et l'encaissement). Nous pouvons également faire appel, pour notre compte, à des sociétés associées à Viseca et à d'autres partenaires de programme pour des tâches dans le domaine du traitement des données, de l'exécution du contrat et du service à la clientèle et leur transmettre les données nécessaires à l'accomplissement de ces tâches (dont les données de transaction).

- **Partenaires d'assurance**

  Si vous avez conclu une assurance en relation avec la carte, nous pouvons transmettre les données nécessaires au traitement du rapport d'assurance ainsi que, dans le cadre de l'exécution du contrat ou du traitement des sinistres, aux preneurs d'assurance, aux assureurs, à leurs courtiers ou à des tiers.

  En outre, votre carte participe automatiquement aux offres d'assurance de Viseca Payment Services SA qui lui sont associées (assurances collectives). Vos données sont transférées également à Viseca, à ses compagnies d'assurance et à ses courtiers en vue de l'exécution des prestations d'assurance et peuvent être utilisées à des fins propres. Vous trouverez de plus amples informations concernant le traitement de vos données dans le cadre de vos assurances collectives dans la Déclaration de protection des données de Viseca Payment Services SA. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient traitées à ces fins, vous pouvez nous en aviser en tout temps et nous vous exclurons aussitôt des assurances collectives.

  Nous pouvons aussi transmettre vos données aux autorités sur la base d'une obligation légale ou d'un intérêt légitime. Le titulaire de la carte principale a accès à toutes les données de la carte principale et de la carte supplémentaire et peut les divulguer à des tiers. Le titulaire de la carte supplémentaire n'a accès qu'à ses propres données, mais ne peut les divulguer à des tiers sans le concours du titulaire de la carte principale.

  Pour de plus amples informations, les titulaires de carte sont priés de se référer à nos Conditions Générales d'Assurance.

5. A quel moment communiquons-nous vos données à l'étranger?

Les destinataires de données personnelles mentionnés dans la présente déclaration de protection des données peuvent également se trouver à l'étranger – même en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (Etats tiers). Il est possible que ces Etats tiers ne disposent pas de lois qui protègent vos données personnelles de la même manière qu'en Suisse, au sein de l'UE ou de l'EEE. Dans ce cas, nous garantissons la protection des données par la conclusion de contrats de transfert de données.

6. Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Nous conservons en outre les données personnelles lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, par exemple lorsque nous en avons besoin pour faire valoir ou nous défendre contre des prétentions, pour garantir la sécurité informatique ou lorsque des délais de prescription sont concernés. Enfin, nous conservons vos données pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

7. De quels droits disposez-vous en lien avec vos données?

Si les conditions du droit applicable sont réunies, vous disposez des droits suivants:

- le droit à des informations relatives à vos données personnelles et à la manière dont nous les traitons, ainsi qu'aux copies de celles-ci;
- la rectification de données personnelles inexactes ou incomplètes;
- la suppression de vos données personnelles;
- la limitation du traitement de vos données;
- le dépôt d'une réclamation auprès d'une autorité

compétente par rapport à la manière dont sont traitées vos données personnelles;
- l'opposition au traitement de vos données personnelles ou le retrait de votre consentement, étant entendu que nous continuons à traiter vos données personnelles dans la mesure permise par la loi, même si vous retirez votre consentement.

8. Avez-vous un droit à la portabilité des données?

Nous n'avons pas mis en place de mesures spécifiques pour la portabilité des données, car nous estimons qu'une standardisation à cet égard fait défaut dans le secteur financier. Si cela devait évoluer à l'avenir, nous mettrons en œuvre d'autres mesures de portabilité des données.

9. De quoi faut-il encore tenir compte?

Dans les cas suivants, il convient de respecter les déclarations de protection des données distinctes correspondantes:
- traitement des données par JUMBO conformément aux conditions de participation de JUMBO;
- utilisation des services en ligne mis à disposition sous la désignation service numérique one: veuillez tenir compte de la déclaration relative à la protection des données et des conditions d'utilisation du service numérique one de Viseca;
- traitement des données par Mastercard®: veuillez également tenir compte des dispositions de Mastercard®, notamment la déclaration mondiale de protection des données de Mastercard® et les droits que vous pouvez exercer en tant que tiers bénéficiaire en ce qui concerne les Règles d'entreprise contraignantes de Mastercard®;
- les traductions non germanophones de ces textes servent uniquement à une meilleure compréhension. En cas de contradictions ou de doutes, la version allemande fait foi.

Directive relative aux cookies

Nous utilisons le terme «**cookie**» pour nous référer aux cookies et aux technologies similaires couvertes par la communication électronique.

La protection de vos données personnelles nous tient particulièrement à cœur. Nous traitons donc vos données exclusivement sur la base du droit applicable. Par les informations suivantes, nous souhaitons vous informer sur les principaux aspects du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de nos sites web, de nos canaux de médias sociaux, de nos applications mobiles ou d'autres applications. Nous renvoyons en outre aux mesures de sécurité qui servent à la confidentialité des données transmises et à la protection de votre sphère privée.

La présente directive relative aux cookies s'applique à tous les sites web et applications mobiles dont Viseca est responsable. Elle décrit le but et l'utilisation des informations collectées par Viseca au moyen de cookies. Nos sites web peuvent contenir des liens vers des sites de tiers, qui ne sont pas soumis à la présente directive relative aux cookies. Nous ne sommes responsables ni de leurs contenus, ni de leur manière de traiter les données personnelles. Nous vous recommandons de lire les déclarations de protection des données des fournisseurs de ces sites web.

Vous pouvez à tout moment éviter les cookies

a) en configurant vos paramètres de protection des données lors de votre première visite sur nos sites web ou
b) en configurant votre navigateur.

1. Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers qui sont transmis à votre terminal et qui y sont sauvegardés lorsque vous consultez un site web. Un cookie contient des informations sur la provenance du site web ainsi que sur la durée de vie du cookie (c'est-à-dire combien de temps il reste enregistré sur votre terminal). Certains cookies sont à nouveau supprimés après la fin de la session de navigation (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal (cookies permanents). Lorsque vous visitez à nouveau ces sites web, nous pouvons identifier votre nouvelle visite, même si nous ne connaissons pas votre identité. Les cookies permettent également de collecter des informations sur votre comportement d'utilisateur.

2. A quelles fins utilisons-nous des cookies?

Nous utilisons des cookies pour l'exploitation de nos sites web, car ils sont nécessaires au plan technique, à des fins statistiques, pour améliorer la convivialité d'utilisation de nos sites ainsi qu'à des fins publicitaires et de marketing.

- Les cookies techniquement nécessaires sont indispensables au fonctionnement technique de nos sites web, permettent d'activer des fonctionnalités liées à la sécurité et servent à améliorer la convivialité.
- Les cookies d'analyse et de statistique servent à améliorer nos sites web et à placer des offres. À cet effet, nous enregistrons, par le biais de cookies, des données relatives à l'utilisation de nos sites web et au comportement des visiteurs. Nous pouvons ainsi enregistrer le nombre de visiteurs, déterminer l'impact de nos sites web et optimiser les contenus en conséquence.
- Les cookies à des fins publicitaires peuvent enregistrer votre visite sur nos sites web ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Nous utilisons ces informations pour adapter nos sites web et la publicité affichée à vos intérêts. Nous pouvons également transmettre les informations collectées à cette fin à des tiers qui traitent ces informations pour notre compte.

L'utilisation de cookies repose sur notre intérêt légitime à fournir des sites web conviviaux et attrayants, à vous afficher de la publicité et à garantir l'exécution du contrat.

3. Comment pouvez-vous gérer l'utilisation de cookies?

Si vous souhaitez refuser ou désactiver les cookies, il est possible que les fonctionnalités de nos sites web soient restreintes. Si vous ne souhaitez pas de cookies, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe de l'installation de cookies et que vous puissiez les autoriser au cas par cas. En outre, vous pouvez configurer votre navigateur web de manière à ce que les cookies soient automatiquement désactivés. Veuillez noter que la plupart des navigateurs offrent différentes options pour protéger votre sphère privée. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies, mais offrent la possibilité de les bloquer ou de les supprimer. Vous trouverez les instructions pour la gestion des cookies sur votre navigateur, en règle générale via la fonction d'aide du navigateur ou dans le mode d'emploi de votre terminal mobile. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies, leur gestion ainsi que la manière de les refuser ou de les supprimer sur allaboutCookies.

4. Comment vos données sont-elles conservées?

Nous attirons votre attention sur le fait que l'exploitant du site web enregistre les données IP du titulaire du raccordement lors de la visite de nos sites web. Dans certaines circonstances, des données personnelles telles que le nom et l'adresse du visiteur peuvent également être collectées.

Nous collectons, utilisons et traitons les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat ou dans le cadre de l'entrée en relation ainsi que celles pour lesquelles vous nous avez donné votre accord exprès. Un consentement déclaré peut en tout temps être révoqué avec effet pour l'avenir. Les données personnelles qui nous ont été communiquées via nos sites web ne sont conservées que jusqu'à ce que le but soit atteint ou aussi longtemps que les délais de conservation légaux le prévoient.

Les données ne sont pas transmises à des tiers. Les données personnelles ne sont utilisées qu'en fonction de l'objectif découlant de notre site web sur lequel vos données ont été collectées. Grâce à l'utilisation des logiciels de sécurité les plus modernes, notre infrastructure informatique répond aux normes de sécurité internationales. Nous avons en outre pris des mesures de sécurité supplémentaires conséquentes, ainsi que des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé ou les abus lors de l'accès aux comptes par Internet, conformément à l'état actuel de la technologie.

Nonobstant les mesures prises pour protéger vos données personnelles, la protection des données et la confidentialité peuvent être restreintes en cas de traitement des données par des médias accessibles à tous. Lors de l'utilisation d'Internet comme moyen de transmission avec un ordinateur, un smartphone ou un autre terminal, il ne peut être exclu, en raison de sa conception, que des tiers puissent accéder à vos données. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs et indirects résultant de l'utilisation de nos sites web ou de leurs contenus.

5. Comment utilisons-nous les plugins de médias sociaux?

Des fonctions (plugins) de fournisseurs tiers ou de plates-formes de médias sociaux peuvent être intégrées à nos sites web. Ces plugins vous permettent de partager des contenus sur les réseaux sociaux. Lors de la consultation de nos sites web, les boutons sont désactivés par défaut. Cela signifie que, sans votre intervention, aucune don-

née ne sera transmise aux fournisseurs tiers concernés. Après activation des boutons, les plugins transmettent automatiquement des données au fournisseur tiers correspondant. Si, lors de votre visite sur nos sites web, vous êtes également connecté au réseau du fournisseur tiers, l'accès au site peut être associé à votre compte. Viseca n'a aucune influence sur la façon dont les données sont transmises aux réseaux sociaux. Si vous souhaitez empêcher Google, Facebook ou Twitter d'attribuer les données collectées via notre site publicitaire à votre profil personnel, vous devez vous déconnecter du réseau social en question avant de visiter nos sites web.

Conditions d'utilisation des sites web de Viseca

Veuillez lire attentivement les éléments suivants. En accédant à nos sites web et aux produits, services, informations et documents qu'ils contiennent («**contenus**»), vous déclarez avoir compris et accepter la présente déclaration dans sa version en vigueur.

Les Conditions Générales applicables contiennent des dispositions contractuelles relatives à la relation juridique qui nous lie aux titulaires de cartes. Les dispositions spéciales relatives à des services ou produits particuliers de Viseca sont applicables parallèlement aux conditions d'utilisation. En cas de contradiction toutefois, ces dispositions spéciales prévalent. Les présents éléments ainsi que les conditions peuvent être modifiés ou mis à jour en tout temps et sans préavis. Ces modifications ou mises à jour seront immédiatement publiées. Vous trouverez une référence à la dernière date de mise à jour au début du présent document.

1. A qui s'adressent les présentes conditions d'utilisation?

Les présentes conditions d'utilisation s'adressent au public, aux visiteurs de nos sites web et aux titulaires de cartes émises par Viseca.

2. Quels droits de propriété, de marque et d'auteur doivent être respectés?

Sauf disposition contraire, l'ensemble du contenu de nos sites web, tel que les droits d'auteur, les droits des marques et autres droits, appartient exclusivement et intégralement à Viseca. Les noms et logos de nos partenaires de service et de distribution sont également des marques déposées et protégées appartenant à ces tiers. Les éléments ne peuvent être utilisés librement qu'à des fins de navigation.

Aucun élément de nos sites web n'est conçu de façon à accorder une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque enregistrée ou d'un logo. La sauvegarde ou l'impression des pages ou parties des sites web est autorisée si les mentions relatives au copyright et les autres dénominations légalement protégées ne sont pas supprimées. Le téléchargement ou la copie des sites web ou de parties de ceux-ci ne confère aucun droit sur le logiciel ou d'autres éléments des sites.

La reproduction, la transmission (par voie électronique ou par tout autre moyen), la modification, la mise en lien ou l'utilisation de tout ou partie des sites web à des fins publiques ou commerciales est interdite sans l'accord écrit préalable de Viseca. Tous les droits de propriété demeurent acquis à Viseca. Viseca se réserve tous les droits sur l'ensemble des éléments des sites web.

3. Quelles autres informations légales faut-il observer?

Les informations publiées sur nos sites web ne constituent ni une recommandation à effectuer des transactions, ni une offre, ni une invitation à acquérir un moyen de paiement sans espèces (p. ex. carte de crédit) ni une invitation à effectuer d'autres actes juridiques. Il se peut que, selon les circonstances, les produits et services proposés par des tiers sur les sites web ne puissent pas être acquis par des personnes domiciliées dans certains pays. Viseca est uniquement l'intermédiaire des offres de tiers contenues sur les sites web. Si des problèmes surviennent dans les relations contractuelles entre le titulaire de la carte et le tiers ou que le titulaire de la carte subit des dommages, le titulaire de la carte doit s'adresser au tiers. Viseca ne répond pas des éventuels dommages résultant des relations contractuelles avec des tiers.

Bien que Viseca veille avec le plus grand soin à ce que les informations figurant sur nos sites web soient correctes au moment de leur publication, ni Viseca ni ses partenaires contractuels ne sauraient en garantir explicitement ou implicitement l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité. Viseca décline toute responsabilité et ne fournit aucune garantie quant à la disponibilité permanente des fonctionnalités ou quant à l'absence de virus ou d'autres composants nuisibles sur les sites web de Viseca ou les serveurs utilisés.

Viseca décline toute responsabilité (y compris en cas de négligence) pour les dommages (directs ou indirects, immédiats ou différés) ou les pertes de quelque nature que ce soit résultant d'un accès à nos sites web ou de l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser, d'un contact par Internet ou par e-mail avec Viseca, de la connexion avec d'autres sites web de tiers ou de l'accès à des liens menant vers des sites web de tiers. Viseca décline par ailleurs toute responsabilité en cas de manipulations du système informatique de l'utilisateur par des personnes non autorisées.

En cas d'introduction de tiers illégale et prouvée dans les installations des exploitants de réseaux ou de systèmes de télécommunications ou dans l'infrastructure utilisée par le titulaire de la carte, Viseca prend en charge les débits résultant d'utilisations abusives de la carte signalées à temps, pour autant que le titulaire de la carte ait respecté ses obligations de diligence, conformément aux dispositions de Viseca, et qu'aucune faute ne lui soit imputable.

Les sites web ne sont pas destinés à la diffusion ou à l'utilisation par des personnes soumises à un for interdisant ou restreignant de quelque façon que ce soit l'accès aux sites web ou la diffusion, la publication, la mise à disposition ou l'utilisation des informations qu'il contient. Les personnes auxquelles s'appliquent de telles restrictions ne sont pas autorisées à accéder aux sites web et sont priées de s'en abstenir.

4. Comment protégeons-nous vos données?

La protection des données revêt une grande importance chez Viseca. Les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle. Veuillez noter que les données transmises via un réseau ouvert tel qu'Internet ou un service de messagerie électronique peuvent être accessibles à tous. Viseca ne peut garantir la confidentialité des messages ou des documents transmis via ce type de réseaux. Si vous communiquez des données personnelles via un réseau ouvert, vous devez être conscient du fait que des tiers ont potentiellement accès à ces données et, par conséquent, sont susceptibles de les collecter et de les utiliser sans votre accord. Selon les circonstances, des tiers peuvent ainsi tirer des conclusions sur vos relations de contrat de carte existantes ou futures avec Viseca. Même lorsque l'expéditeur et le destinataire résident dans le même pays, la transmission de données via de tels réseaux passe souvent par des Etats tiers, y compris des Etats qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection des données que votre pays de résidence.

Afin de garantir au mieux la protection des données sur Internet, toutes les données personnelles/confidentielles sont transférées exclusivement sous forme cryptée entre votre navigateur et le serveur web de Viseca, conformément à une norme de sécurité habituellement utilisée au niveau international. En outre, nous attirons explicitement votre attention sur les risques liés aux virus et aux attaques ciblées de la part de pirates informatiques. Pour lutter contre les virus, il est recommandé d'utiliser exclusivement les dernières versions des navigateurs Internet, de mettre régulièrement à jour l'anti-virus installé et de ne pas ouvrir d'e-mails provenant d'expéditeurs inconnus ni de pièces jointes que vous n'attendez pas.

5. Quelles données sont enregistrées sur les sites web?

Lorsque vous visitez les sites web, Viseca relève automatiquement votre adresse IP et les données relatives à votre utilisation des sites. Ces informations servent à analyser le comportement des utilisateurs sur les sites web de Viseca et la durée de leurs différentes visites. Les e-mails envoyés par Viseca donnent lieu à l'enregistrement d'informations relatives à la réception des e-mails et au comportement des utilisateurs. Ces renseignements servent à évaluer et à améliorer l'envoi des e-mails.

Afin d'estimer le nombre de visiteurs agrégés et le volume d'échange de données agrégé, d'identifier le comportement des visiteurs, d'améliorer de manière générale les sites web et d'établir des profils de clients, une technologie de cookies peut être utilisée.

Version 10/2020

DS_VIS_MC_JUMBO_web_FR_2105

Viseca Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Case postale 7007
8050 Zurich
Téléphone +41 (0)58 958 84 00
privacy@viseca.ch